

Bogotá, 6 de Julio de 2018

CLIENTE MÓVILES 4G ETB

Ciudad

Ref: Cambios en la tarifa mensual y recursos de tu servicio móvil de ETB

Estimado Cliente:

Gracias por preferir a Móviles 4G ETB como tu proveedor de servicios móviles, por medio de la presente carta queremos comunicarte algunos cambios que tienen que ver con la prestación del servicio móvil que recibes, específicamente en tu factura.

A partir del 1 de septiembre de 2018, de acuerdo con lo estipulado en nuestro contrato, se efectuará un incremento de tu cargo fijo móvil mensual.

Es necesario que tengas en cuenta que como el cambio no siempre se hace al mismo tiempo que tu fecha de corte de facturación, puede que, en la factura del mes de agosto de 2018, tengas un valor diferente que corresponde a una porción de tu cargo fijo móvil desde tu fecha de corte de facturación hasta el 31 de agosto de 2018 una porción de tu nuevo cargo fijo móvil desde el 1 de septiembre de 2018 hasta tu fecha de corte de facturación.

Todo lo anterior, en razón al ajuste necesario de los servicios móviles prestados, contratados y su respectiva factura.

Este valor solo lo tendrás por este mes y a partir del mes de septiembre de 2018 tu factura tendrá el nuevo cargo fijo mensual.

Si quieres un cambio de plan y conocer la oferta recomendada que tenemos para ti, puedes comunicarte con cualquiera de nuestros canales de atención, la línea 3777777 en Bogotá o la línea 018000112170 para el resto del país y desde tu celular ETB al *700"

Las nuevas tarifas de estos planes son:

Valores de tú nuevo plan		
Plan	Precio Anterior	Precio Nuevo
CALL POSPAGO 3.0	\$ 30.900	\$ 34.900
CONTROL APPLE L	\$ 90.900	\$ 94.900
CONTROL APPLE M	\$ 69.900	\$ 74.900
CONTROL APPLE S	\$ 49.900	\$ 54.900
CONTROL FANDATI2	\$ 57.900	\$ 59.900
CONTROL FANDATI2.1	\$ 57.900	\$ 59.900
CONTROL FANDATI3	\$ 90.900	\$ 93.900
CONTROL FANDATI3.1	\$ 90.900	\$ 93.900
CONTROL FANDATI5	\$ 57.900	\$ 59.900
CONTROL FANDATI6	\$ 90.900	\$ 93.900
CONTROL MIFI 1	\$ 41.900	\$ 42.900
CONTROL MIFI 1 2.0	\$ 41.900	\$ 42.900
CONTROL MIFI 2	\$ 64.900	\$ 65.900
CONTROL MIFI 2 2.0	\$ 64.900	\$ 65.900
CONTROL MIGRACION DVNO	\$ 23.900	\$ 25.900
CONTROL MIGRACION DVNO 2	\$ 39.900	\$ 43.900
CONTROL SAMSUNG	\$ 86.900	\$ 87.900

Valores de tú nuevo plan		
Plan	Precio Anterior	Precio Nuevo
CONTROL TABLET 1	\$ 39.900	\$ 41.900
CONTROL TABLET 2	\$ 62.900	\$ 64.900
CONTROL TABLET 3	\$ 80.900	\$ 85.900
CONTROL TABLET 4	\$ 131.900	\$ 139.900
CONTROL TAPPSI INTEGRADO	\$ 35.900	\$ 36.900
CONTROL TAPPSI SOLO DATOS	\$ 41.900	\$ 42.900
CONTROL TAXISTAS SOLO DATOS	\$ 32.900	\$ 33.900
EXTREME CONTROL	\$ 140.900	\$ 145.900
EXTREME CONTROL 2.0	\$ 140.900	\$ 145.900
EXTREME CONTROL 3.0	\$ 126.900	\$ 129.900
EXTREME POSPAGO	\$ 140.900	\$ 145.900
EXTREME POSPAGO 2.0	\$ 140.900	\$ 145.900
EXTREME POSPAGO 3.0	\$ 126.900	\$ 129.900
KING CONTROL 3.0	\$ 160.900	\$ 165.900
KING POSPAGO 3.0	\$ 160.900	\$ 165.900
MEGA LIKE CONTROL 3.0	\$ 39.900	\$ 41.900
MEGA LIKE POSPAGO 3.0	\$ 39.900	\$ 41.900
PLAY CONTROL	\$ 110.900	\$ 114.900
PLAY CONTROL 2.0	\$ 110.900	\$ 114.900
PLAY POSPAGO	\$ 110.900	\$ 114.900
PLAY POSPAGO 2.0	\$ 110.900	\$ 114.900
POSPAGO MIFI 1	\$ 41.900	\$ 42.900
POSPAGO MIFI 2	\$ 64.900	\$ 65.900
POSPAGO MIFI 2 2.0	\$ 64.900	\$ 65.900
POSPAGO TABLET 1	\$ 39.900	\$ 41.900
POSPAGO TABLET 2	\$ 62.900	\$ 64.900
RETENCION 1	\$ 14.900	\$ 15.900
RETENCION 2	\$ 19.900	\$ 20.900
SUPREME CONTROL 3.0	\$ 145.900	\$ 149.900
SUPREME POSPAGO 3.0	\$ 145.900	\$ 149.900

*todos los precios incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%

También comunicamos a los usuarios de los planes móviles call control 3.0, plan call pospago 3.0, fandatiplan 1, fandatiplan 4, cool control, cool control 2.0, cool pospago, cool pospago 2.0, happy control, like control, like pospago, mega like control, mega like pospago, play control 3.0, play pospago 3.0, selfie control, selfie control 2.0, selfie pospago, selfie pospago 2.0, que adicional al incremento en su cargo fijo mensual, tendrán a partir del 1 de agosto de 2018 un aumento en los recursos que actualmente tiene el plan.

Las nuevas tarifas y los nuevos recursos de estos planes son:

Valores de tú nuevo plan			Nuevos recursos		
Plan	Precio Anterior	Precio Nuevo	MB 4G	Minutos	Minutos WhatsApp
CALL CONTROL 3.0	\$ 30.900	\$ 34.900			+ 600 Minutos
CONTROL FANDATI1	\$ 28.900	\$ 29.900			+ 200 Minutos
CONTROL FANDATI4	\$ 28.900	\$ 29.900			+ 200 Minutos

Valores de tu nuevo plan			Nuevos recursos		
Plan	Precio Anterior	Precio Nuevo	MB 4G	Minutos	Minutos WhatsApp
COOL CONTROL	\$ 62.900	\$ 63.900	+ 2GB	+ 200 Min	+ 800 Minutos
COOL CONTROL 2.0	\$ 62.900	\$ 63.900	+ 2GB	+ 200 Min	+ 800 Minutos
COOL POSPAGO	\$ 62.900	\$ 63.900	+ 2GB	+ 200 Min	+ 800 Minutos
COOL POSPAGO 2.0	\$ 62.900	\$ 63.900	+ 2GB	+ 200 Min	+ 800 Minutos
HAPPY	\$ 30.900	\$ 31.900			+ 150 Minutos
LIKE CONTROL	\$ 35.900	\$ 37.900	+ 512MB		+ 200 Minutos
LIKE POSPAGO	\$ 35.900	\$ 37.900	+ 512MB		+ 200 Minutos
MEGA LIKE CONTROL	\$ 41.900	\$ 44.900	+ 1,5GB		
MEGA LIKE POSPAGO	\$ 41.900	\$ 44.900	+ 1,5GB		
PLAY CONTROL 3.0	\$ 80.900	\$ 84.900			+ 200 Minutos
PLAY POSPAGO 3.0	\$ 80.900	\$ 84.900			+ 200 Minutos
SELFIE CONTROL	\$ 46.900	\$ 49.900	+ 2GB	+ 150 Min	+ 400 Minutos
SELFIE CONTROL 2.0	\$ 46.900	\$ 49.900	+ 2GB	+ 150 Min	+ 400 Minutos
SELFIE POSPAGO	\$ 46.900	\$ 49.900	+ 2GB	+ 150 Min	+ 400 Minutos
SELFIE POSPAGO 2.0	\$ 46.900	\$ 49.900	+ 2GB	+ 150 Min	+ 400 Minutos

*todos los precios incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%

Para conocer y consultar las características de tu plan ingresa a <https://etb.com/TyC/>

Gracias por preferirnos

ETB

Equipo de Movilidad