

Bogotá, 29 de septiembre de 2016

CLIENTE MÓVILES 4G ETB

Ciudad

Ref.: Cambios en la tarifa mensual de tus servicios de ETB

Estimado Cliente:

Gracias por preferir a Móviles 4G ETB como tu proveedor de servicios móviles, y por este motivo queremos mantenerte informado de todo lo que tiene que ver con la prestación del servicio que recibes, más aun cuando se trata de los cambios en tu factura.

A partir del 1 de noviembre de 2016, de acuerdo con lo estipulado en nuestro contrato, se efectuará un incremento de tu cargo fijo mensual.

Como el cambio no siempre se hace al mismo tiempo que tu fecha de corte de facturación, puede que en la factura del mes de Octubre de 2016, tengas un valor diferente que corresponde a una porción de tu cargo fijo desde tu fecha de corte de facturación hasta el 31 de octubre y una porción de tu nuevo cargo fijo desde el 1 de noviembre hasta tu fecha de corte de facturación.

Este valor solo lo tendrás por este mes y a partir del mes de Noviembre de 2016 tu factura siempre tendrá el nuevo cargo fijo mensual.

Las nuevas tarifas de los planes son:

Plan	Cargo Básico hasta 31 de octubre	Cargo Básico desde 1 de noviembre
Migracion Dvno	\$ 17.000	\$ 20.000
Fandatiplan 1	\$ 25.000	\$ 26.000
Fandatiplan 4	\$ 25.000	\$ 26.000
Taxistas Solo Datos	\$ 26.500	\$ 28.000
Tappsi Integrado	\$ 30.000	\$ 32.000
Migracion Dvno 2	\$ 30.000	\$ 35.000
Mifi 1	\$ 30.000	\$ 37.000
Mifi 1 2.0	\$ 35.000	\$ 37.000
Tablet 1	\$ 35.000	\$ 37.000
Tappsi Solo Datos	\$ 30.000	\$ 37.000
Apple S	\$ 35.000	\$ 39.000
Fandatiplan 2	\$ 50.000	\$ 53.000
Fandatiplan 2.1	\$ 50.000	\$ 53.000
Fandatiplan 5	\$ 45.000	\$ 53.000
Apple M	\$ 50.000	\$ 58.500

Mifi 2	\$ 45.000	\$ 59.000
Mifi 2 2.0	\$ 55.000	\$ 59.000
Tablet 2	\$ 55.000	\$ 59.000
Apple L	\$ 65.000	\$ 78.000
Fandatiplan 3	\$ 75.000	\$ 80.000
Fandatiplan 3.1	\$ 75.000	\$ 80.000
Fandatiplan 6	\$ 75.000	\$ 80.000
Samsung	\$ 70.000	\$ 80.000

Para ver más características de tu plan actual dirígete a www.etb.co.

Si requieres más información acerca de los planes que tenemos para ti, puedes comunicarte con cualquiera de nuestros canales de atención, la línea 3777777 en Bogotá o la línea 018000112170 para el resto del país y desde tu celular ETB al *700.

Gracias por preferirnos

ETB

Gerencia Equipo de Movilidad

Bogotá, 29 de Agosto de 2016

CLIENTE MÓVILES 4G ETB

Ciudad

Ref.: Cambios en la tarifa mensual de tus servicios de ETB

Estimado Cliente:

Gracias por preferir a Móviles 4G ETB como tu proveedor de servicios móviles, y por este motivo queremos mantenerte informado de todo lo que tiene que ver con la prestación del servicio que recibes, más aun cuando se trata de los cambios en tu factura.

A partir del 1 de octubre de 2016, de acuerdo con lo estipulado en nuestro contrato, se efectuará un incremento de tu cargo fijo mensual.

Como el cambio no siempre se hace al mismo tiempo que tu fecha de corte de facturación, puede que en la factura del mes de Septiembre de 2016, tengas un valor diferente que corresponde a una porción de tu cargo fijo desde tu fecha de corte de facturación hasta el 30 de septiembre y una porción de tu nuevo cargo fijo desde el 1 de octubre hasta tu fecha de corte de facturación.

Este valor solo lo tendrás por este mes y a partir del mes de Octubre de 2016 tu factura siempre tendrá el nuevo cargo fijo mensual.

Las nuevas tarifas de los planes son:

Plan	Cargo Básico hasta 30 de septiembre	Cargo Básico desde 1 de octubre
Like	\$ 30.000	\$ 32.000
Mega Like	\$ 35.000	\$ 37.000
Selfie	\$ 40.000	\$ 42.000
Cool	\$ 55.000	\$ 57.000
Play	\$ 90.000	\$ 100.000
Extreme	\$ 120.000	\$ 130.000

Para ver más características de tu plan actual dirígete a www.etb.co.

Si requieres más información acerca de los planes que tenemos para ti, puedes comunicarte con cualquiera de nuestros canales de atención, la línea 3777777 en Bogotá o la línea 018000112170 para el resto del país y desde tu celular ETB al *700.

Gracias por preferirnos

ETB

Gerencia Equipo de Movilidad

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

1. **Plan Like \$32.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$32.000 que incluyen 1GB, 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado "salva recursos" el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
2. **Plan Mega Like \$37.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$37.000 que incluyen 1GB, 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil, llamadas por WhatsApp y 5 SMS. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 250 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado "salva recursos" el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
3. **Plan Selfie \$42.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$42.000 que incluyen 2GB, 50 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado "salva recursos" el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
4. **Plan Cool \$57.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$57.000 que incluyen 2.5GB, 200 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado "salva recursos" el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
5. **Plan Play \$100.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$100.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 350 minutos y 10 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado "salva recursos" el cual consiste en que los minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
6. **Plan Extreme \$130.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$130.000 incluye datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 800 minutos y 10 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado "salva recursos" el cual consiste en que los minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 30 de Septiembre-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
7. **Plan Tablet 2GB \$37.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$37.000 que incluyen 2GB de navegación. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen

- de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
8. **Plan Tablet 4GB \$59.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$59.000 que incluyen 4GB de navegación. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
 9. **Plan Mifi 1 \$37.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$37.000 que incluyen 2GB de navegación. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
 10. **Plan Mifi 2 \$59.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$59.000 que incluyen 4GB de navegación. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
 11. **Plan Samsung \$80.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “Samsung” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$80.000 que incluyen 5GB y 250 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a una política de uso justo de 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
 12. **Plan iPhone S \$39.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$39.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 1GB por mes. A partir de 1GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
 13. **Plan iPhone M \$58.500** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$58.500 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 300 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
 14. **Plan iPhone L \$78.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$78.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 600 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

15. **Plan Tappsi Voz y Datos** – Solo si eres un taxista de Tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$32.000 que incluyen 1GB y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

16. **Plan Tappsi Datos** – Solo si eres un taxista de Tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$37.000 que incluyen 2GB. También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

17. **Plan Taxistas** – Solo si eres un taxista podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$28.000 que incluyen 2.5 GB. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. El valor del minuto es de \$3 por segundo y de SMS es de \$100 a todo operador. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

18. **Plan distrito Fandatiplan 4** – Tiene un cargo básico de \$26.000 que incluyen 1.5 GB, 100 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. Aplica para planes cuenta control. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA*

19. **Plan distrito Fandatiplan 5** - Tiene un cargo básico de \$53.000 que incluyen 2 GB, 200 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. Aplica para planes cuenta control. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

20. **Plan distrito Fandatiplan 6** - Tiene un cargo básico de \$80.000 incluye datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 500 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). Aplica para planes cuenta control. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

21. **Plan Control Migración DVNO 1** - Tienen un cargo básico de \$20.000 que incluyen 1GB de navegación. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

22. **Plan Control Migración DVNO 2** - Tienen un cargo básico de \$35.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 1GB por mes. A partir de 1GB la velocidad disminuye a 128Kbps. *Tarifas validas hasta el 31 de Octubre de 2016. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*